ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY GONASYSTEM CZ s.r.o.

ZÁRUKA

1.1. Na zboží je poskytována dodavatelem záruka dle přiloženého dodacího listu.
1.2. Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí zboží odběratelem, tj. dnem uvedeným na dodacím listě, který slouží také jako záruční list.
1.3. Zárukou za zboží přejímá dodavatel závazek, že zboží, nejde-li o zboží deklarované jako použité, bude způsobilé k provozu za podmínek stanovených výrobcem, resp.za podmínek obvyklého užití. Podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby.
1.4. U zboží – software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií.
1.5. Na použité zboží poskytuje dodavatel záruku specifikovaném v dodacím listu.
1.6. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením nebo poškozením elektrostatickým výbojem. Záruka se také nevztahuje na poškození zboží nadměrným mechanickým opotřebením.
1.7. Záruka se nevztahuje na nefunkčnost původního výrobcem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem třetí osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných SW produktu (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného SW produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.
1.8. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného, než výrobcem výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky a náplně do tiskáren).
1.9. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro jejich ukládání. Při předání PC systému či notebooku k opravě je povinností odběratele zabezpečit si vytvoření odpovídající
zálohy uložených dat a zabránit jejich možnému zneužití.
1.10. Dodavatel negarantuje plnou kompatibilitu prodaných PC komponentů s jinými, pověřenými osobami dodavatele neschválenými komponenty ani SW aplikacemi.
1.11. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo provozu za extrémně neobvyklých podmínek.
1.12. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu (**porušení pečetě**).
1.13. Záruční opravy se provádějí pokud není stanoveno jinak u dodavatele. V případě požadavku odběratele na servisní zásah v místě instalace předmětu plnění , uskuteční se toto po předcházející domluvě a za úplatu.
1.14. Při závadě PC nebo notebooku do jednoho týdne po zakoupení, byl-li dodán takový výrobek do místa odběratele dodavatelem, je proveden servisní zásah včetně dopravy u odběratele zdarma.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

2.1. Při reklamaci zboží je odběratel povinen prokázat zakoupení zboží u dodavatele **dodacím listem** kde je uvedeno sériové číslo reklamovaného zboží.
2.2. Z důvodu nebezpečí možného poškození zboží při přepravě dodavatel přijímá k reklamaci pouze zboží zabalené v originálním obalu (možno použít obal od identického druhu zboží). Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace zboží, nepředá – li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.
2.3. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky,faxem,písemně).
2.4. V případě oprav předmětu reklamace se na práci a materiál vztahuje záruka po dobu 6 měsíců.
2.5. Doba vyřízení reklamace se řídí pokud není stanoveno jinak dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.

SERVISNÍ ZÁSAHY

Pro pozdější uplatnění reklamace pečlivě uschovejte !!

DATUM	TYP ZÁVADY	VÝSLEDEK OPRAVY	Sériové číslo	Podpis